

Algemene voorwaarden verhuur van Vacanze Bella Toscana



Reservering

1. Indien u via internet of telefoon bij Vacanze Bella Toscana een reservering maakt, zijn onderstaande boekingsvoorwaarden van toepassing. Vacanze Bella Toscana wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroeping recht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met Vacanze Bella Toscana.
2. Indien Vacanze Bella Toscana uw reservering in behandeling neemt, ontvangt u een boekingsbevestiging per email, tevens factuur binnen enkele dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Vacanze Bella Toscana. Bent u binnen 24 uur na verrichting van de reservering niet in het bezit van de boekingsbevestiging, dan dient u contact op te nemen met Vacanze Bella Toscana. Tussen u en Vacanze Bella Toscana komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Vacanze Bella Toscana de reservering aan u heeft bevestigd. De overeenkomst betreft huur van accommodaties voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.
3. De prijzen zijn gebaseerd op max. 4 personen voor de stacaravan Pisa 5 en max 6 personen stacaravan Firenze F18 in overeenstemming met het aantal bedden in de accommodatie.. Een kind in een babybedje wordt niet als extra persoon gerekend.
4. Genoemde huurprijzen zijn per week en inclusief gas, water, elektra, één autoparkeerplaats en gebruik van het zwembad (indien geopend). Maar exclusief toeristenbelasting en eventuele extra gewenste opties zoals airco en linnenpakket.
5. Bij vertrek wordt de stacaravan voor u schoongemaakt, u heeft tenslotte vakantie! De kosten hiervoor zijn € 50,00 + € 25,00 COVID-19 desinfectie
6. Voor alle huuraccommodaties geldt een verplichte toeslag van € 24,95 voor reserveringskosten. De reserveringskosten betaalt u bij reservering/boeking aan de verhuurder.
7. Het is mogelijk een linnenpakket (€10,00 p.p.) te huren bij de receptie. Dit pakket bestaat uit een lakenpakket en 1 grote handdoek per persoon. De afmeting van de handdoek is ca. 1.50 x 1.00 mtr. Op de bedden liggen dekbedden. Uitsluitend bij uw reservering op te geven, na ontvangst van uw reisdocumenten is het NIET meer mogelijk om alsnog een lakenpakket te reserveren.
8. In al onze accommodaties is een opvouwbaar campingbedje (met een standaard rolmatrasje) en kinderstoel aanwezig. Hier kunt u gratis gebruik van maken. Wij verzoeken u om het campingbedje en de kinderstoel weer schoon terug te leggen op z'n plek. In de stacaravans is dit in de ruimte onder de bank. Ook wanneer u deze hier niet (schoon) heeft gevonden verzoeken wij u toch om dit bij vertrek wel te doen. Alleen zo kunnen wij deze service gratis aanbieden.

Betalingen

9. De reservering is pas definitief als u de aanbetaling van 25%, vermeerderd met de reserveringskosten en evt. gereserveerde opties, binnen de gestelde termijn heeft voldaan. Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Vacanze Bella Toscana uiterlijk 8 weken voor de eerste dag van uw verblijf van het als vermeld in de bevestiging van de reservering. In afwijking van het voorafgaande dient bij reservering tussen 8 weken en uw aankomstdatum het gehele bedrag betaald te worden.
Het is belangrijk om bij betaling duidelijk het BOEKINGSNUMMER als betalingskenmerk op te geven. Indien dit niet vermeld wordt kan uw betaling niet in behandeling worden genomen. Zodra de aanbetaling bij Vacanze Bella Toscana is ontvangen kunnen er geen wijzigingen meer in de boeking aangebracht worden.
Zodra de volledige betaling op onze rekening is bijgeschreven en door ons is verwerkt sturen wij u de voucher, aanbevolen reisroutes en handige informatie.

Wanneer u toch een wijziging wilt aanbrengen zijn wij genoodzaakt hier € 32,50 voor in rekening te brengen. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Vacanze Bella Toscana u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog per omgaande te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Vacanze Bella Toscana zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Vacanze Bella Toscana als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Vacanze Bella Toscana in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Vacanze Bella Toscana heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen.
10. U bent aan Vacanze Bella Toscana verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de boekingsbevestiging, tevens factuur van de reservering. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Vacanze Bella Toscana is verzonden. Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
11. Zodra de volledige betaling op onze rekening is bijgeschreven en door ons is verwerkt sturen wij u de voucher, aanbevolen reisroutes en handige informatie.
12. In Italië is sinds medio 2012 toeristenbelasting ingevoerd. De hoogte hiervan is € 1,- (jaar 2020) per persoon per nacht (vanaf 18 jaar). De toeristenbelasting betaalt u bij aankomst aan de receptie van de camping.

Aankomst - vertrek

13. Aankomst- en vertrek is alleen mogelijk op de zaterdag. Op doordeweekse dagen is dit UITSLUITEND als de beschikbaarheid dit toelaat en in overleg met Vacanze Bella Toscana.
14. U huurt de stacaravan op de aankomst dag vanaf 16.00 uur, op de vertrek dag dient u deze vóór 10.00 uur weer te verlaten. Aankomst is mogelijk tussen 16.00 en 23.00 uur. Uitchecken tussen 7.00 en 10.00 uur (in het voor/naseizoen kan dit een andere tijd zijn, informeert u altijd even tijdens uw verblijf).
15. De camping is een autovrije camping, u kunt met uw auto 2x per dag de camping op om bij uw stacaravan te komen. Dit is van 9.30 - 10.30 uur en van 16.00 - 17.00 uur.

16. Op vertoon van de voucher ontvangt u bij aankomst de sleutel van uw accommodatie, hier betaalt u € 50,00 borg voor. Wanneer u de sleutel bij vertrek inlevert ontvangt u deze borg weer terug. Als u airco erbij huurt, betaald u € 50,- borg contant bij de receptie, voor de afstandsbediening van de airco, bij inlevering ontvangt u de borg hiervoor retour.
17. Op de bedden ligt een dekbed, molton en een kussen met ondersloop. Op het tweepersoonsbed ligt een tweepersoons dekbed en het matras is ook een tweepersoons matras. Op de overige bedden ligt een eenpersoons dekbed.

Annuleringsverzekering

18. Annulering: Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten. U kunt dit bij uw reservering opgeven. Zie de voorwaarden hiervan op onze site.
19. Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en u wilt er ondanks alle voordelen geen gebruik maken, neem dan binnen 14 dagen contact met ons op om dit te laten veranderen. Na deze 14 dagen is dit niet meer te wijzigen en blijft uw annuleringsverzekering van kracht en bent u de kosten verschuldigd.

Aansprakelijkheid

20. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor: enige schade aan de huurders, de bezittingen van de huurders of enige schade anderszins, ook niet voor het onklaar geraken of buitenwerking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op de camping tijdens uw verblijf.
21. U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en/of andere eigendommen van Vacanze Bella Toscana, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten uwerzijds dan wel van derden die zich met uw toestemming in een van de accommodaties van Vacanze Bella Toscana bevinden. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie kunnen aanvullende kosten aan u worden doorberekend.
22. Aan fouten en afwijking op maten op onze site kunnen geen rechten worden ontleend.